



Knihovna Kroměřížska – příspěvková organizace Útvar regionálního knihovnictví

Vás zve na přednášku

Efektivní komunikace se zákazníkem

- neverbální komunikace
- úvod do asertivity

Přednáší: PhDr. Barbara Koláčková

Úterý 10.6.2008 od 9.30 do 11.30 hodin
(sálek v přízemí Knihovny Kroměřížska)

S pozdravem

PhDr. Šárka Kašpárková
ředitelka

Knihovny Kroměřížska-příspěvkové organizace

Seminář je zdarma.

Informace:

Ivana Drobňáková

Knihovna Kroměřížska-příspěvková organizace

tel.: 573 331 638

e-mail: ivana@knihkm.cz

